MZL Manizales del alma

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Manizales, destino que se destaca por la calidez y amabilidad de sus habitantes, cuenta con un extenso patrimonio cultural y con variedad de climas que van desde las gélidas montañas altoandinas hasta el cálido bosque seco tropical, ofreciendo una amplia gama de biodiversidad de fauna y flora. Esta riqueza natural se entrelaza con nuestra identidad como la "Ciudad de las Puertas Abiertas" y capital del Paisaje Cultural Cafetero Colombiano, donde la academia y la cultura impulsan un modelo de turismo responsable basado en la conservación del patrimonio material e inmaterial. Bajo los estándares de la norma NTC 6725:2023, priorizamos la historia, la arquitectura y las manifestaciones artísticas del Centro Histórico como ejes que salvaguardan la identidad local y ofrecen experiencias auténticas a los visitantes, turistas y residentes.

Este compromiso con la herencia cultural se complementa con una gestión económica y ambiental rigurosa que busca la protección de la biodiversidad mediante el uso de productos biodegradables y reciclados, la eficiencia energética y la meta de alcanzar bajas o cero emisiones de gases de efecto invernadero. Al reducir la generación de residuos y promover la educación ambiental, trazamos un camino hacia un crecimiento competitivo y equitativo que garantiza condiciones laborales seguras, empleo local y un respeto profundo por los derechos humanos. Así, la interculturalidad y la inclusión se convierten en pilares para mejorar la calidad de vida de las comunidades vulnerables y de todos los actores de la cadena de valor turística.

Finalmente, velamos por la mejora continua en vigilancia, control de consumo, seguridad y convivencia ciudadana mediante trabajo interinstitucional. Cada actor de la cadena turística asume responsabilidades claras, con mecanismos de seguimiento y evaluación que garantizan el cumplimiento de esta política y de los requisitos legales, potenciando impactos positivos y mitigando los negativos garantizando que el desarrollo turístico actual no comprometa la integridad de nuestro entorno para las generaciones futuras.

SUSTAINABILITY POLICY

Manizales, a destination renowned for the warmth and friendliness of its people, boasts a rich cultural heritage and a variety of climates ranging from the frigid high-Andean mountains to the warm tropical dry forest, offering a wide array of biodiversity in terms of flora and fauna. This natural wealth is intertwined with our identity as the ‘City of Open Doors’ and capital of the Colombian Coffee Cultural Landscape, where academia and culture drive a model of responsible tourism based on the conservation of tangible and intangible heritage. In accordance with the standards of NTC 6725:2023, we prioritise the history, architecture and artistic expressions of the Historic Centre as pillars that safeguard local identity and offer authentic experiences to visitors, tourists and residents.

This commitment to cultural heritage is complemented by rigorous economic and environmental management aimed at protecting biodiversity through the use of biodegradable and recycled products, energy efficiency, and the goal of achieving low or zero greenhouse gas emissions. By reducing waste generation and promoting environmental education, we are charting a course towards competitive and equitable growth that guarantees safe working conditions, local employment and a deep respect for human rights. In this way, interculturalism and inclusion become pillars for improving the quality of life of vulnerable communities and all stakeholders in the tourism value chain.

Finally, we strive for continuous improvement in surveillance, consumption control, safety and community harmony through inter-agency collaboration. Every stakeholder in the tourism sector assumes clear responsibilities, with monitoring and evaluation mechanisms that ensure compliance with this policy and legal requirements, enhancing positive impacts and mitigating negative ones, whilst ensuring that current tourism development does not compromise the integrity of our environment for future generations.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO | Centro Histórico de MANIZALES Destino Turístico Sostenible | CO COLOMBIA | SERVICIO SOSTENIBILIDAD CERTIFICADA ACERT S.A. NTC 6725:2023 ACREDITADO ONAC