CÓDIGO DE CONDUCTA
TURISTAS, VISITANTES Y RESIDENTES
Nuestro centro, nuestra herencia: Protégelo con conciencia

ECONOMICO

1. Gezneremos empleos en condiciones justas y equitativas para la comunidad residente.
2. Demos prioridad a proveedores locales para la adquisición de productos, insumos y servicios de origen Manizales, evitando el regateo, pagando lo justo y generando condiciones dignas y favorables para los empresarios.
3. Consumamos productos en establecimientos legalmente constituidos y contratemos servicios turísticos solo con prestadores que cuenten con Registro Nacional de Turismo vigente.
4. Integremos en nuestro equipo de trabajo a poblaciones en condición de discapacidad.

AMBIENTAL

5. Conservemos y protejamos nuestra biodiversidad, materializada en las especies de animales y plantas. Evitemos y denunciemos el tráfico ilegal de estas especies.
6. Hagamos uso racional y eficiente del agua y la energía. Recuerda que ahorrando y/o consumiendo eficientemente el agua y la energía, prevenimos su agotamiento y garantizamos su disponibilidad para otros usos.
7. Respetemos y no sobrepasemos los niveles de ruido permitidos. Promovamos ambientes tranquilos para preservar el bienestar de la fauna y el descanso de la comunidad local.
8. Optemos por el uso de transporte público, de bajas o cero emisiones, bicicleta o patinetas, minimizando huella de carbono y acatemos las normas de tránsito y señalización vial.
9. NO alimentemos a la fauna silvestre y doméstica (palomas) como actitud responsable, sanitaria y ambiental, lo que también contribuye a la conservación de los bienes inmuebles y arquitectónicos del área certificada.
10. Usemos elementos amigables con el medio ambiente, como empaques reciclados o de usos varios, productos biodegradables, aerosoles ecológicos, dispositivos eléctricos de bajo consumo energético, entre otros.
11. Asumamos la responsabilidad de recoger los desechos de nuestras mascotas cuando visitamos el área certificada, evitando la proliferación de impactos ambientales, sanitarios y de convivencia.

SOCIAL

12. Respetemos las manifestaciones y costumbres ciudadanas del destino demostrando solidaridad, comprensión y tolerancia, promoviendo la sana convivencia.
13. Tengamos un trato amable y respetuoso evitando discriminación hacia las comunidades raizales, comunidades negras, población LGTBI, poblaciones indígenas y grupos gitanos.
14. No promovamos la mendicidad, el alcoholismo y la drogadicción en los habitantes de calle, niños, niñas, adolescentes y adultos mayores del destino y denunciemos su comercio ante las autoridades competentes.
15. Protejamos a las niñas, niños y adolescentes nacionales o extranjeros y denunciemos ante las autoridades toda forma de trabajo infantil, maltrato, explotación sexual comercial y pornografía.
16. Ofrezcamos ayuda, información y apoyo oportuno dando prioridad a personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas y niños.
17. Implementemos estrategias para facilitar la movilidad de personas con discapacidad con el uso de rampas de ingreso, al igual que cartas en lenguaje braille en restaurantes o contratación de intérpretes en lenguaje de señas para atención al cliente en nuestros establecimientos.
18. Prestemos atención a cualquier recomendación de las autoridades locales para no poner en riesgo nuestra seguridad personal y promovamos los canales de denuncia ante actos irregulares, cumpliendo con el marco legal vigente local y nacional.
19. Estemos atentos ante cualquier hecho inesperado para poder reaccionar de acuerdo al plan local de emergencias.
20. Velemos por obtener servicios turísticos con calidad, sanidad y salubridad

CULTURAL

21. Protegemos el Patrimonio Cultural mueble e inmueble de la ciudad.
22. Rechacemos la comercialización y tráfico ilegal de recursos regionales y nacionales.
23. Protejamos y valoremos los inmuebles declarados Bien de Interés Cultural de la ciudad, así como las demás edificaciones que hacen parte de nuestro patrimonio urbano y arquitectónico.
24. La protección de nuestros Bienes de Interés Cultural es responsabilidad de todos. Utilicemos los accesos autorizados, respetemos los aforos establecidos y evitemos cualquier acción que pueda afectar o alterar nuestro patrimonio cultural.
25. Las manifestaciones culturales tradicionales son parte esencial de nuestra identidad. Participemos con respeto, valoremos los saberes y costumbres locales, y contribuyamos a la preservación de nuestras expresiones culturales.
26. El cuidado de los espacios culturales es responsabilidad de todos. Respetemos los horarios, las zonas restringidas y las normas de uso, contribuyendo al orden, la limpieza y la conservación de nuestro patrimonio cultural.
27. Informémonos sobre la historia y el valor de nuestro patrimonio para disfrutar y comprender mejor nuestra riqueza cultural.
28. Protejamos nuestro patrimonio cultural. Denunciemos cualquier daño o acción que ponga en riesgo su conservación.

"Además de respetar las normas, los visitantes, turistas y residentes están invitados a participar activamente: aportar ideas, consultar y proponer iniciativas que fortalezcan la cultura y el patrimonio."

CODE OF CONDUCT
FOR TOURISTS, VISITORS AND RESIDENTS
Our downtown, our heritage: Protect it conscientiously

ECONOMIC

1. Let us create jobs under fair and equitable conditions for the local community.
2. Let us give priority to local suppliers when purchasing products, goods and services from Manizales, avoiding haggling, paying a fair price and ensuring decent and favourable conditions for business owners.
3. Let us purchase products from legally registered establishments and only book tourist services with providers who hold a valid National Tourism Register licence.
4. Let us include people with disabilities in our workforce.

ENVIRONMENTAL

5. Let us conserve and protect our biodiversity, embodied in animal and plant species. Let us prevent and report the illegal trafficking of these species.
6. Let's use water and energy sensibly and efficiently. Remember that by saving and/or using water and energy efficiently, we prevent their depletion and ensure they remain available for other uses.
7. Let's respect and not exceed the permitted noise levels. Let's promote peaceful environments to safeguard the wellbeing of wildlife and ensure the local community can rest.
8. Let us opt for public transport, low- or zero-emission vehicles, bicycles or scooters, thereby minimising our carbon footprint, and let us comply with traffic regulations and road signs.
9. Let us NOT feed wild or domestic animals (pigeons) as a responsible, health-conscious and environmentally sound practice, which also contributes to the conservation of the certified area's property and architectural heritage.
10. Let us use environmentally friendly items, such as recycled or reusable packaging, biodegradable products, eco-friendly aerosols and energy-efficient electrical appliances, amongst others.
11. Let us take responsibility for picking up after our pets when visiting the certified area, thereby preventing environmental, health and social issues.

SOCIAL

12. Let us respect the local customs and traditions of the destination by showing solidarity, understanding and tolerance, and by promoting harmonious coexistence.
13. Let us treat everyone with kindness and respect, avoiding discrimination against Raizal communities, Black communities, the LGBTQIA+ community, indigenous peoples and Roma communities.
14. Let us not encourage begging, alcoholism or drug addiction amongst the destination's homeless people, children, teenagers and older adults, and let us report any such activities to the relevant authorities.
15. Let us protect children and young people, whether nationals or foreign nationals, and report to the authorities all forms of child labour, abuse, commercial sexual exploitation and pornography.
16. Let us offer timely assistance, information and support, giving priority to people with disabilities, older people, pregnant women and children.
17. Let us implement strategies to facilitate the mobility of people with disabilities through the use of access ramps, as well as providing menus in Braille in restaurants or hiring sign language interpreters for customer service in our establishments.
18. Let us heed any recommendations from local authorities so as not to jeopardise our personal safety, and let us promote channels for reporting irregularities, in compliance with the current local and national legal framework.
19. Let us remain alert to any unexpected events so that we can respond in accordance with the local emergency plan.
20. Let us ensure that we receive high-quality, safe and hygienic tourism services.

CULTURAL

21. We shall protect the city's movable and immovable cultural heritage.
22. We shall reject the commercialisation and illegal trafficking of regional and national resources.
23. Let us protect and value the city's buildings designated as Assets of Cultural Interest, as well as the other structures that form part of our urban and architectural heritage.
24. Protecting our Assets of Cultural Interest is everyone's responsibility. Let us use authorised access points, respect the established capacity limits and avoid any action that might affect or alter our cultural heritage.
25. Traditional cultural expressions are an essential part of our identity. Let us participate respectfully, value local knowledge and customs, and contribute to the preservation of our cultural expressions.
26. Looking after cultural spaces is everyone's responsibility. Let us respect opening hours, restricted areas and rules of use, thereby contributing to order, cleanliness and the conservation of our cultural heritage.
27. Let us learn about the history and value of our heritage so that we can better enjoy and understand our cultural wealth.
28. Let us protect our cultural heritage. Let us report any damage or actions that jeopardise its conservation.

As well as following the rules, visitors, tourists and residents are invited to play an active part: to contribute ideas, seek advice and put forward initiatives that strengthen our culture and heritage."

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO | Centro Histórico de MANIZALES Destino Turístico Sostenible | CO COLOMBIA | SERVICIO SOSTENIBILIDAD CERTIFICADA ACERT S.A. NTC 6725:2023 ACREDITADO ONAC