

Manizales, 23 de junio de 2026

Asunto: Reporte del proceso de certificación del Centro Histórico bajo la Norma Técnica Colombiana-NTC-6725:2023 vigencia 2025

Este es el reporte consolidado de la Vigencia 2025, diseñado para comunicar los resultados del proceso de implementación de la Norma Técnica Colombiana-NTC-6725:2023 en el Centro Histórico de Manizales, cuya gestión excepcional permitió alcanzar la meta de ser un Área Turística Sostenible certificada.

Reporte de Gestión 2025: Centro Histórico de Manizales

En 2025, el Centro Histórico de Manizales consolidó su transformación hacia la sostenibilidad. El proceso comenzó con un cumplimiento general del 52.28% en el primer semestre y finalizó con un contundente 98.16% de avance global. Los resultados fueron:

1. Gestión Sostenible: El Motor del Cambio (97.12% de cumplimiento)

- **Logros Clave:** Se estableció una Unidad de Gestión Sostenible interdisciplinaria para liderar el cumplimiento de los 238 requisitos de la norma.
- **Transparencia:** Se lanzó el portal web oficial para la divulgación del modelo de operación y el Manual de Autoridad y Responsabilidad.
- **Planeación Participativa:** Se realizó la delimitación cartográfica de las 48 manzanas del Centro Histórico y se validó, junto con la comunidad, la Política de Sostenibilidad y el Código de Conducta.
- **Seguridad y Riesgos:** Se actualizaron los planes de emergencia y se realizaron simulacros nacionales con la participación de 114 empresas locales.

2. Sostenibilidad Ambiental: Compromiso con el Entorno (93.67% de cumplimiento)

- **Conservación:** Se identificó la fauna y flora del área y se intervinieron 35 hectáreas con siembra de especies nativas para proteger el recurso hídrico.
- **Economía Circular:** Se realizaron jornadas de sensibilización en ahorro de energía y agua en establecimientos turísticos, además de recolectar 3.8 toneladas de residuos posconsumo.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

MZL
Manizales
del alma

PROMOTORA
EVENTOS &
TURISMO



- **Movilidad Limpia:** Se fomentó el uso del Cable Aéreo como transporte sin emisiones y se realizaron encuestas de movilidad a visitantes para fortalecer estrategias de transporte bajo en carbono.

3. Sostenibilidad Económica: Competitividad y Crecimiento (100% de cumplimiento)

- **Apoyo al Empresario:** El programa "Innova Turismo" benefició a 10 empresas con recursos para proyectos sostenibles, y se realizaron ferias como "Manizales del Alma" con ventas superiores a los 200 millones de pesos.
- **Formalización:** Se implementó una plataforma web para trámites de creación de empresas y se capacitó a los prestadores en la renovación del Registro Nacional de Turismo (RNT).
- **Monitoreo del Mercado:** Se aplicaron 940 encuestas de satisfacción, logrando niveles de aprobación superiores al 98%.

4. Sostenibilidad Cultural: Orgullo y Patrimonio (100% de cumplimiento)

- **Reconocimiento Global:** Gestión y nominación exitosa de Manizales como Ciudad Creativa Gastronómica ante la UNESCO.
- **Viviendo la Historia:** Se activó el Archivo Histórico de Manizales y se impulsaron proyectos como "Simplemente Tango", "Sabores de Olla y Tradición" y la señalética de calles históricas.
- **Conservación Física:** Se gestionaron 91 incentivos tributarios para la protección de Bienes de Interés Cultural (BIC) y se ejecutaron reparaciones en andenes y plazas del Centro.

5. Sostenibilidad Social: Inclusión y Respeto (100% de cumplimiento)

- **Derechos y Protección:** Se realizó el XVIII Carnaval de los Derechos Humanos y se implementaron campañas permanentes contra la explotación sexual (ESCNNA) y el trabajo infantil.
- **Accesibilidad Universal:** Se desarrolló el diagnóstico de accesibilidad para el Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP) y se capacitó a operadores turísticos en atención a personas con discapacidad.
- **Salud Pública:** Se creó el Observatorio de Salud Pública y se integró la red de servicios médicos en la App "MZL Manizales del Alma" para seguridad del turista.

Conclusión: ¡Somos un Área Turística Sostenible!

Gracias al cumplimiento riguroso de estas cinco dimensiones y a la articulación entre el sector público, privado y la población local, el Centro Histórico de Manizales ha



ALCALDÍA
DE MANIZALES

MZL
Manizales
del alma

PROMOTORA
EVENTOS &
TURISMO



logrado su certificación como Área Turística Sostenible, garantizando un futuro donde el turismo respeta nuestra historia, protege nuestra naturaleza y fortalece nuestra economía.

Proyecto: Yuri Paola Ortiz Ruiz – contratista | Promotora de Eventos y Turismo S.A.S



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



PROMOTORA
EVENTOS &
TURISMO

