

RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Instituto de Cultura y Turismo, ahora Promotora de Eventos y Turismo

Junio 18 de 2024



ALCALDÍA
DE MANIZALES



Presentación:

El 20 de marzo de 2024, el "INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE MANIZALES" se transformó en la Empresa Industrial y Comercial del Estado "PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S." mediante el Decreto Extraordinario N°0001. Esta transición busca impulsar el turismo, mejorar la competitividad de Manizales y reforzar su posicionamiento nacional e internacional.

En el marco de la reestructuración, se creó la Secretaría de Cultura y Civismo, encargada de gestionar políticas y proyectos para promover la cultura, fomentar valores de paz y convivencia, y preservar el patrimonio cultural.

El presente informe detalla las acciones y actividades realizadas en 2023 por el Instituto de Cultura y Turismo de Manizales, enfocadas en promover, desarrollar y ejercer políticas para el fomento de la cultura, las artes y el turismo en el municipio, antes de su transformación en marzo de 2024 a la Promotora de Eventos y Turismo SAS.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Plataforma estratégica – Instituto de Cultura y Turismo

MISIÓN

Contribuir al desarrollo sostenible de la región a través de la ejecución de políticas y programas que promuevan la cultura y el turismo de Manizales y conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, bajo principios de inclusión y respeto a la diferencia.

VISIÓN

Ser la capital cultural y turística del Eje Cafetero a través de la innovación social y gestión efectiva de procesos competitivos sostenibles, y accesibles a la comunidad.

TALENTO HUMANO

TIPO DE CARGO	NÚMERO
Libre nombramiento	13
Carrera Administrativa	5
Provisional	1
Periodo	1
Total	20

CARGOS POR NIVEL	NÚMERO
Directivo	2
Asesor	0
Profesional	11
Técnico	3
Asistencial	4
Total	20



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Estructura organizacional:



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Componentes del informe de gestión de la Promotora de Eventos y Turismo, antes Instituto de Cultura y Turismo de Manizales de la vigencia 2023





Área
Cultura



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Política Pública

de Cultura

Con corte al 31 de diciembre presenta un cumplimiento del 75%

Actividades representativas:

- Iniciativas culturales y de proyección social.
- Casas de la Cultura, Bibliotecas Públicas Municipales y Bibliotecas Satélites.
- Circulación de Artistas.
- Beneficios Económicos Periódicos – BEPS
- Sistema Municipal de Cultura
- Presupuesto Participativo con los Consejos de Áreas Artísticas.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Iniciativas culturales - Iniciativa Local

CONVOC

Arte

En 2023, apoyo a las siguientes
Iniciativas Culturales CONVOCARTE:

66 organizaciones apoyadas del área cultural
con actividades de formación artística, creación
y circulación.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



FERIA DE MANIZALES



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

78 mil asistentes a eventos deportivos.

450 mil asistentes en general a la Feria.

290.966 de aforo total en los escenarios artísticos.

235.310 visitantes.

\$8.028.328.837 en total de ingresos.

\$949.957.274 de utilidades.

90% de ocupación hotelera.

84% de activación del comercio.

337 eventos.

Derrama económica de 357 mil millones



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Cumpleaños 174 MANIZALES

- 68 eventos (42 propios y 26 aliados) entre deportivos, culturales, gastronómicos, artísticos, ambientales y de inclusión.
- El 95% de las actividades fueron gratuitas (65 gratuitos y 3 con cobro de boletería).

Ocupación hotelera: 66.69% del 12 al 16 de octubre.
Ingreso de pasajeros a la Terminal de Transportes:
37.194.

Presupuesto asignado para cumpleaños de Manizales:
\$700 millones.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Banda Municipal

- Conformada por 38 instrumentistas de viento y percusión.
- En el año 2023 se realizaron 90 presentaciones.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Escuela de música

189 estudiantes en los diferentes talleres ofrecidos a la comunidad.

Consolidación de la Estudiantina Manizales con 40 integrantes.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Laboratorio de Industrias Creativas

Fortalecimiento a emprendedores culturales y creativos en la gestión de su identidad visual como unidades productivas y en la formulación de iniciativas y proyectos que generen un impacto cultural, social y sostenible.

- Impacto a 38 beneficiarios culturales y creativos.**
- Fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento cultural en la ciudad.**
- Articulación con diferentes instituciones del ecosistema de emprendimiento de la ciudad.**
- Un registro marcario en proceso con la Superintendencia de Industria y Comercio.**



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Red de Bibliotecas Públicas

Actividades culturales y educativas, incluyendo extensión bibliotecaria en colegios e instituciones públicas, vacaciones recreativas literarias, cine foros, talleres de arte, escritura, teatro y fotografía.

- 99.221 usos en la red de bibliotecas públicas.
- Procesos de capacitación para el personal que opera la Red de Bibliotecas Públicas.
- Talleres en fotografía, manualidades y creación literaria. De estos talleres se lograron 6.743 usos.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Beneficios Económicos Periódicos -BEPS- Iniciativa del Gobierno Nacional.

- Se beneficiaron 20 artistas de los estímulos.
- Por primera vez se logró la creación de un programa dirigido a personas naturales y grupos constituidos.
- Se permitió la circulación de artistas locales en eventos nacionales.
- Se incentivó la cultura de la creación artística.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



CIRCULACIÓN DE ARTISTAS

Se realizaron procesos de apoyo a la circulación artística internacional a México, Argentina y Chile y nacional en Medellín y otros municipios, logrando así el apoyo para 17 artistas que con su talento representaron a la ciudad en los diferentes escenarios artísticos y culturales.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

LEY DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

- Convocatoria de Ley de Espectáculos Públicos de las Artes Escénicas
- 3 escenarios culturales
- \$370.000.000 millones en la convocatoria.
- Dotación de iluminación y sonido de tres escenarios culturales de la ciudad como la Sala de Teatro El Escondite, Actores en Escena y Los Chicos del Jardín.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



CASAS DE LA CULTURA

FORMACIÓN ARTÍSTICA

- 527 sesiones de talleres artísticos.
- 9.500 beneficiarios.

INICIATIVAS ARTÍSTICAS, CULTURALES, COMUNITARIAS E INSTITUCIONALES

- 231 actividades de apoyo.
- 19.359 beneficiarios zona urbana y rural.

TALLERES BIO CULTURALES:

- 46 talleres Bio en Casas de la Cultura.
- 926 asistentes a talleres Bio.

PROYECTO LIBERTAD RELIGIOSA:

- 290 personas formadas en valores a través del arte en Casas de Cultura”.



Área
Turismo



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Centro Histórico

- **Recertificación como Destino Turístico Sostenible bajo la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1.**
- **Colaboración de 40 aliados estratégicos, incluyendo entidades gubernamentales, fundaciones, empresas y otras organizaciones interesadas en apoyar el proceso.**
- **Se duplicó la capacidad de visitas preventivas de inspección en el Centro Histórico de Manizales.**

**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

CALDAS Y MANIZALES

Vitrina Turística ANATO

- 38 mil visitantes en Anato 2023.
- 2.350 visitantes del Stand Caldas.
- 753 personas atendidas por empresarios.
- 103 acuerdos comerciales.
- \$110.000.000 invertidos en asocio con la Gobernación de Caldas.



ALCALDÍA
DE MANIZALES



Innova Turismo

BENEFICIARIOS:

- **Hoteles Glam - Proyecto denominado “Conecta Recinto”.**
Valor: \$8.857.142.
- **Agencia de Viajes Carriel Mágico.**
Valor: \$8.857.142.
- **Casa de Huéspedes Hacienda Venecia – Proyecto “Turismo regenerativo con abejas nativas sin aguijón”.**
Valor: \$8.857.142.
- **CREATES S.A.S Proyecto FOGÓN DE PALO RESPONSABLE. “Sostenibilidad y comunicación ambiental”.** Valor: \$8.857.142.
- **Agencia de Viajes Norte y Sur S.A.S Proyecto COMITIVA CULTURAL COMUNITARIA (Tour de la 5).**
Valor: \$8.857.142.
- **Kaizen Travel S.A.S.**
Valor: \$8.857.142.

Valor total: \$53.142.852



ALCALDIA
DE MANIZALES

TOUR DE LAS 5: "Comitiva Cultural Comunitaria"

La vinculación con la comunidad del asentamiento Alto Samaria y Solferino se realizó en el parque Bிக Park, donde se presentó la "COMITIVA CULTURAL COMUNITARIA" con líderes y la comunidad.

Mediante pedagogías participativas, se socializó la dinámica de intervención y se fomentó la participación comunitaria en la producción y despliegue de la comitiva.

Se realizaron dos actividades: una basada en el alimento para recibir y contextualizar a la comunidad, y otra de cocreación de experiencias.

Participaron 30 líderes culturales, y se desarrollaron tres pedagogías basadas en el alimento, combinadas con música y memorias locales.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Clúster de Turismo

Fortalecimiento de los prestadores turísticos y demás prestadores de servicios

Primera plenaria clúster y entrega Secretaría Técnica a la Cámara de Comercio.

Segunda plenaria del clúster en Salón del Café de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas acciones estratégicas.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Administración y operación de los puntos de información turística

Puntos de Información Turística en Parque Benjamín López y Terminal de Transportes Terrestres de Manizales.

Inversión \$73.200.000.

PIT Benjamín López

Visitantes: Nacionales: 2.477

Extranjeros:308

PIT Terminal Transportes Visitantes:

Nacionales: 2.943

Extranjeros:179



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



Bus Turístico

Servicio gratuito.

6 rutas establecidas para la promoción de atractivos turísticos de la ciudad.

2.953 personas impactadas (residentes 2.435 y 518 turistas).

96 recorridos realizados.

4 recorridos con personas con discapacidad (116 personas impactadas)

Total inversión: \$77.267.200



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Eventos apoyados

CONGRESO AVITURISMO

- 11° Congreso Aviturismo Colombia “Emplumar para Volar” del 9 al 12 de noviembre de 2023.
- El evento de mayor reconocimiento en Colombia en aves.

GLOBAL BIG DAY

- Colombia registró 1530 conteo de especies de aves y Caldas 563 en un solo día.
- 340 participantes.



Turismo accesible

- En el marco de la Política Pública de Discapacidad 2021-2028, se diseñaron los siguientes planes por parte de las áreas de Turismo y Cultura:
- Creación o fortalecimiento de emprendimientos turísticos o culturales dirigidos a Personas con Discapacidad.
- Programa de mejora de la accesibilidad física y de formación del personal en los escenarios turísticos administrados por la Alcaldía de Manizales.
- Programa de promoción de espacios turísticos accesibles para Personas con Discapacidad, familiares y/o cuidadores.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Portafolio

de Manizales



Agencias

Tour de la Cinco

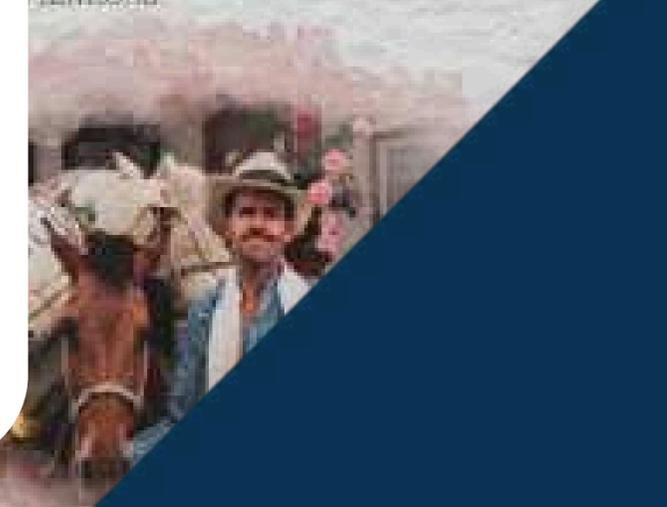
Tour en la ciudad de la ciudad Reserva Mo... una experien... mica inno... Tour, avistan... y de otros e... males. El n... aproximada... horas, se deb... reserva prev...



Más info

Asociación Pueblito Manizaleño

le los habitantes de la vereda Cuchilla del Sa... orndo por medio del cual se evoca el tránsito... madores y Tundadores de Manizales por la v... permite admirar el paisaje, dele tarse con la am... lica, vivir una experiencia alrededor del café... territorio



Portafolio de Servicios Turísticos

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
Actividades importantes	Diseño, construcción y promoción de un portafolio de productos y servicios turísticos de Manizales, el cual reúne la actividad de 90 prestadores de servicios turísticos y 40 atractivos/lugares en el área urbana y el casco rural de Manizales, este ejercicio fue realizado para demostrar que Manizales es más que el Nevado del Ruiz
Número de Beneficiarios	<ul style="list-style-type: none">• 90 prestadores de servicios turísticos• 40 atractivos/lugares• Toda la ciudadanía de Manizales (en términos de derrama económica e impacto
Estadísticas (talleres, cursos, actividades, grupos vinculados, entre otros)	Exploración de las siguientes tipologías del turismo: <ul style="list-style-type: none">• Turismo cultural y comunitario• Turismo de Naturaleza - Avistamiento de aves• Productos PCC• Ruta del Ron• Ciudad, Centro Histórico y Turismo religioso• Termalismo y bienestar• Bici turismo• Turismo accesible• Turismo de Aventura
Logros	<ul style="list-style-type: none">• Construcción de un portafolio de ciudad que va más allá de las actividades convencionales

Rueda de Encadenamiento Turístico de Manizales

- Estrategia de aporte a la mitigación de los impactos generados a partir de la actividad naranja del Volcán Nevado del Ruiz
- 50 empresarios turísticos vinculados.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

Red de

Ecoparques



MUNICIPALIDAD
DE MANIZALES

1.770.907

personas ingresaron a la Red de Ecoparques.

1.265.570

**Bosque Popular
El Prado**

245.992

**Ecoparque
Los Yarumos.**

235.444

**Monumento a
Los Colonizadores**

23.901

**Ecoparque
Alcázares**



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

SIEMBRAS

13.134 árboles sembrados en la Red de Ecoparques.

30.000 plántulas sembradas en viveros para brindar a la comunidad



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



AVISTAMIENTO DE AVES Y RECORRIGOS ECOLÓGICOS

28.435 visitantes en la Red de Ecoparques.

1.017 recorridos ecológicos.

109 recorridos de avistamiento de aves

986 participantes aficionados de la biodiversidad.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**



MANEJO DE INVASIONES

**8 restituciones de espacios invadidos dentro de la red de Ecoparques.
13.134 árboles sembrados en áreas recuperadas .**



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

ACTIVIDADES EN LOS VIVEROS

13134 plántulas cultivadas.

Construcción de cerramientos con puertas y zonas de descarga.

Marcación de las plántulas para un manejo eficiente.

30% de la construcción de una bodega para la instalación y operación del vivero.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**





Expoferias

41 eventos realizados
170.000 asistentes.



ALCALDÍA
DE MANIZALES



Teatro Los Fundadores

16 eventos realizados.
135.441 asistentes

Convenios

Interadministrativos

MERCADEO NACIONAL DE MANIZALES COMO DESTINO TURÍSTICO

Proceso de estructuración, definición y promoción de la marca de ciudad: "MANIZALES ES COLOMBIA".

MOVILIDAD

Contrato interadministrativo con la Secretaría de Movilidad.
Se implementaron campañas de sensibilización a todos los actores viales, con el objetivo de promover conductas responsables.

AGRICULTURA CELEBRACIÓN DÍA DEL CAMPESINO

Celebración del Día del Campesino en las 72 veredas de los siete (7) corregimientos del municipio de Manizales, aportando actividades culturales, deportivas y artísticas.



ALCALDÍA
DE MANIZALES

GESTIÓN *Administrativa*



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

GESTIÓN

Contractual

MODALIDAD DE SELECCIÓN	No. DE CONTRATOS CELEBRADOS	VALOR TOTAL DE LA CONTRATACIÓN
Selección Abreviada de Menor Cuantía	4	\$853.578.430
Mínima Cuantía	31	\$531.685.174
Directa	475	\$13.494.172.140
Directa-Contratos Interadministrativos	2	\$170.000.000
Concurso de Méritos	0	\$0
Selección Abreviada por Acuerdo Marco de Precios	2	\$269.812.398
Tienda Virtual	0	\$0
TOTAL	514	\$15.319.248.142



ALCALDÍA
DE MANIZALES

GESTIÓN

Estratégica del talento humano

PLANES DE ACCIÓN: Se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.22.3.14 decreto 1083 de 2015.

Se publica en página web los siguientes planes:

- Plan Anual de Vacantes.
- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Estratégico de Talento Humano.
- Plan Institucional de Capacitación.
- Plan de Bienestar e incentivos.
- Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.



GESTIÓN

Financiera

INVERSIÓN	
RUBRO	PRESUPUESTO APROPIADO
CULTURA	\$7.669.216.588
TURISMO	\$3.500.000.000
RED DE ECOPARQUES	\$2.300.000.000
OPERACIÓN COMERCIAL	\$4.856.180.877
OPERACIÓN FUNDADORES	\$694.100.000
OPERACIÓN EXPOFERIAS	\$1.172.817.465
OTROS INGRESOS	\$1.307.335.347
TOTAL	\$21.499.650.277

GASTOS						
RUBRO	PRESUPUESTO APROPIADO	V/R. CDP - APROBADO	V/R. RP - COMPROMISO	V/R. OBLIGACION	V/R. PAGO	SALDO X EJECUTAR
FUNCIONAMIENTO	\$9.669.277.006	\$7.791.005.677	\$7.791.005.678	\$7.789.368.586	\$7.509.127.313	\$1.878.271.329
INVERSIÓN	\$11.830.373.271	\$11.187.641.328	\$11.187.641.327	\$11.187.641.319	\$10.665.374.927	\$642.731.943
TOTAL	\$21.499.650.277	\$18.978.647.005	\$18.978.647.005	\$18.977.009.905	\$18.174.502.240	\$2.521.003.272

APROPIACIÓN PRESUPUESTAL	
APROBADA	EJECUTADA
\$21.499.650.277	\$18.977.009.905
88%	



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

GESTIÓN

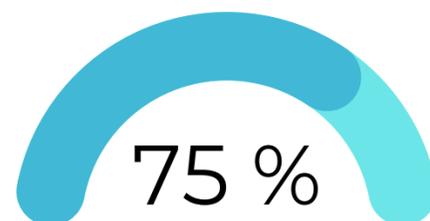
Cumplimiento de indicadores Plan de Desarrollo



Apoyar ocho (8) iniciativas culturales de la población con discapacidad



Realizar trece (13) actividades en las casas de la cultura, que promuevan el respeto por la libertad religiosa



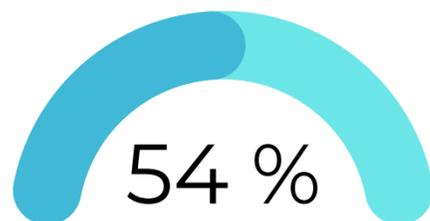
Llegar al 100% de la formulación y ejecución de la Política Pública de cultura del Municipio



Transformar el 100% de los programas de las casas de cultura



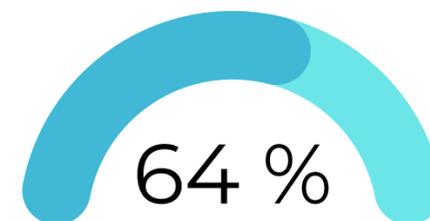
Asegurar que el 100% de las Casas de Cultura cuentan con iniciativas formuladas para potenciar procesos ambientales (Bio Culturales), en las comunas y corregimientos



El 100% de las casas de cultura dictan talleres de formación a sus usuarios enfocados a temas relacionados con el medio ambiente (Bio Cultural)



El 30% de los asistentes a las casas de cultura participan en actividades formativas (talleres) con enfoque ambiental (bio Cultural)



Aumentar en 20% los usos presenciales y virtuales proyectados en la red de bibliotecas públicas



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

GESTIÓN

Cumplimiento de indicadores Plan de Desarrollo



ALCALDÍA
DE MANIZALES



GESTIÓN

Índice de desempeño institucional

AÑO 2022

Índice de Desempeño Institucional



AÑO 2021

Índice de desempeño institucional



ALCALDÍA
DE MANIZALES

CONTROL INTERNO

Auditorías y Planes de Mejoramiento

Durante la vigencia 2023 se recibieron cuatro (4) auditorías de entes externos y se realizaron cinco (5) auditorías internas desde la Oficina de Control Interno.



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**