

**INFORME PQRS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2022**

CONSOLIDADO DISCRIMINADO PQRS

PQRS ENERO 2022

PAULO ROBERTO RESTREPO MONTOYA – SECRETARIA GENERAL			
ASUNTO	RESPUESTA EN TERMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Propuesta musical	X		
Propuesta musical	X		
Solicitud de documentos-personería	X		
Cumplimiento del Dec. 1615			X
Participación en Feria		X	
Solicitud de información, ocupación de espacio - personería	X		
Manejo del espacio público – personería	X		
Cancelación de contrato	X		
Denuncia presuntos hechos de corrupción en la feria por parte de la logística.		X	
Incumplimiento contractual del contratista		X	
Contratación del director encargado de la escuela de música	X		
No funcionamiento del archivo histórico municipal en 2021	X		
Contrato de puesto de comidas en arriería		X	
Solicitud cumplimiento Depósito legal Dto. 1080/15 y ley 1379/10			X
Derecho de petición de información para el informe de calidad de vida municipal 2021	X		
Solicitud del calendario de fiestas y eventos municipales Departamento de Caldas 2022	X		
Conciliación como requisito de procedibilidad - medio de control- reparación directa.	X		
Solicitud para tomas de parques de la ciudad por parte de BIG MODEL y FUNDACIÓN NEW MODEL	X		
Solicitud préstamo 2 salas cumanday para re inducción institucional	X		
Solicitud de autorización de devolución del pago por aval a vinculación feria de Manizales 2022		X	

Solicitud de permiso para ubicar stand de salud en el parque de la mujer	X		
Observaciones hechas al informe de evaluación al proceso de selección abreviada	X		
Conciliación extrajudicial			X
Delegación del funcionario	X		
Solicitud del link o pdf de todos los contratos de las Ferias 2022	X		
Solicitud de información sobre puestos de mando unificados en la feria.	X		
Solicitud de información sobre la Feria de Manizales 2022.		X	
Informar a revisores fiscales de INFI (CROWE CO S.A.S) el estado de cuentas con los mismos		X	
Solicitud de devolución de dinero, fondas y arrierías 2022		X	
Solicitud de devolución del dinero, fondas y arrierías 2022		X	
Solicitud de devolución del dinero, fondas y arrierías 2022		X	

INFORME ENERO 2022 DE PQRS

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	VENCIDAS	PENDIENTES SIN VENCER	NO REQUIERE RESPUESTA
SECRETARIA GENERAL	Derechos de petición 31	18	10	0	0	3
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	Petición 0	0	0	0	0	0
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0
ASISJURIDICA	0	0	0	0	0	0
ASIS SECRETARÍA GENERAL	0	0	0	0	0	0
TURISMO	0	0	0	0	0	0
ASES TURISMO	0	0	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS	Peticiones 0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0
BANDA MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0

PLANEACION	0	0	0	0	0	0
ARCHIVO HISTORICO	0	0	0	0	0	0
COORD. CASAS DE CULTURA	0	0	0	0	0	0
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0
MERCADEO	0	0	0	0	0	0
COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0
COORD. BIBLIOTECAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	31	18	10	0	0	3

INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	DÍAS DE RESPUESTA	EXTEMPORANEIDAD	TRASLADADAS	SIN RESPUESTA	NEGACIONES
0 Archivo Histórico.	0	0	0	0	0	0
TOTALES:	0	0	0	0	0	0

CONSOLIDADO DE PQRS FEBRERO 2022

PAULO ROBERTO RESTREPO MONTOYA – SECRETARIA GENERAL			
ASUNTO	RESPUESTA EN TÉRMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Solicitud de reserva de alquiler Expoferias para feria artesanal 2023	X		
Solicitud informe final y remisión de soportes de pago relacionados con el contrato 2105250524 LEP	X		
Solicitud de portafolio de ferias 2022		X	
Solicitud préstamo de fundadores para el 26 de mayo	X		
Solicitud de acta de liquidación del contrato 2110384 de 2021 y copia del certificado de disponibilidad presupuestal		X	
Solicitud reserva Ecoparque los Yarumos	X		
Solicitud de préstamo de la concha Acústica Ecoparque los Yarumos	X		
Recordatorio de pago y solicitud de acuerdo de pago	X		
Solicitud conjunto musical para celebración.		X	

auto de apertura de proceso de responsabilidad fiscal			X
Informe del contrato proceso 1907275	X		
Queja disciplinaria en la personería por nombramiento		X	
Conciliación como requisito de procedibilidad			X
Conciliación extrajudicial			X
solicitud de manera física toda la contratación realizada en la feria de Manizales	X		
carta de renuncia irrevocable	X		
actualización de programas "PACTO POR LOS JOVENES"	X		
Cierre de investigación de Juan José Silva Serna			X
Capacitación SIA Observa			X
información sobre los cursos que se están ofertando en cada una de las casa de la cultura	X		
Carta de renuncia	X		
Presentación de auditoria tributaria y del equipo auditor	X		
Solicitud de apoyo para un evento de danza		X	
Solicitud de escritura pública	X		
Certificado de realización de práctica en el Archivo Histórico	X		
Solicitud de información de persona a cargo del evento "LA NOCHE ROMÁNTICA"		X	
Terminación de contrato de prestación de servicios	X		
Solicitud de información indagación preliminar	X		

INFORME FEBRERO 2022 DE PQRS

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	VENCIDAS	PENDIENTES SIN VENCER	NO REQUIEREN RESPUESTA
SECRETARIA GENERAL	Derechos de petición 28	17	6	0	0	5
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	Petición 0	0	0	0	0	0
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0
ASISJURIDICA	0	0	0	0	0	0

ASIS SECRET GENERAL	0	0	0	0	0	0
TURISMO	0	0	0	0	0	0
ASES TURISMO	0	0	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS	Peticiones 0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0
BANDA MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0
PLANEACION	0	0	0	0	0	0
ARCHIVO HISTORICO	0	0	0	0	0	0
COORD. CASAS DE CULTURA	0	0	0	0	0	0
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0
MERCADEO	0	0	0	0	0	0
COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0
COORD. BIBLIOTECAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	28	17	6	0	0	5

INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	DIAS DE RESPUESTA	EXTEMPORANEIDAD	TRASLADADAS	SIN RESPUESTA	NEGACIONES
0 Archivo Histórico.	0	0	0	0	0	0
TOTALES:	0	0	0	0	0	0

CONSOLIDADO DE PQRS MARZO 2022

ASUNTO	RESPUESTA EN TERMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Comunicación del decreto 0839			X
Solicitud coordinadora de casa de la cultura	X		
Solicitud de información sobre pago pendiente	X		
Deforestación del sector de chachafruto		X	
Solicitud de certificado de viabilidades	X		
Solicitud de pago (Personería)	X		
Entrega del establecimiento ubicado en la terraza del bulevar de la 55	X		
Solicitud de copia de documentos		X	

Solicitud de pago		X	
Funcionamiento que se ha venido dando a la casa de la cultura del barrio Minitas		X	
Solicitud de participación en Mercado Persa 2022	X		
Solicitud de información para plan de acción	X		
Solicitud de información - Procuraduría	X		
Conciliación extrajudicial	X		
Ventas ambulantes en el bosque popular		X	
Solicitud de conciliación			X
Pago de contratistas	X		

DIANA GUTIERREZ PATIÑO - TURISMO

ASUNTO	RESPUESTA EN TERMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Solicitud de información pendiente para liquidación de contratos	X		
Solicitud de información sobre eventos de ciudad	X		
Información sobre el estado actual del Consejo se Turismo	X		

PAULA GIRALDO ROBLEDO - PLANEACION

ASUNTO	RESPUESTA EN TERMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Solicitud de información sobre las acciones del plan de desarrollo	X		

JUAN PABLO SALAZAR – FINANCIERA

ASUNTO	RESPUESTA EN TERMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Solicitud de información financiera	X		

FABIAN RUIZ MACIAS- TESORERO

ASUNTO	RESPUESTA EN TERMINOS	RESPUESTA EXTEMPORANEA	NO REQUIERE RESPUESTA
Solicitud del pago del contrato n. 2111417		X	
Solicitud de liquidación de prestaciones sociales		X	

Información sobre pago pendiente		X	
----------------------------------	--	---	--

INFORME MARZO 2022 DE PQRS

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	VENCIDAS	PENDIENTES SIN VENCER	NO REQUIEREN RESPUESTA
SECRETARIA GENERAL	Derechos de petición 17	10	5	0	0	2
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	Petición 1	1	0	0	0	0
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0
ASISJURIDICA	0	0	0	0	0	0
ASIS SECRETARÍA GENERAL	0	0	0	0	0	0
TURISMO	3	3	0	0	0	
ASES TURISMO	0	0	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS	Peticiones 0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0
BANDA MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0
PLANEACION	1	1	0	0	0	0
ARCHIVO HISTORICO	0	0	0	0	0	0
COORD. CASAS DE CULTURA	0	0	0	0	0	0
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0
MERCADEO	0	0	0	0	0	0
COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	3	0	3	0	0	0
COORD. BIBLIOTECAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	25	15	8	0	0	2

INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	DIAS DE RESPUESTA	EXTEMPORANEIDAD	TRASLADADAS	SIN RESPUESTA	NEGACIONES
0 Archivo Histórico.	0	0	0	0	0	0
TOTALES:	0	0	0	0	0	0