**INFORME ENERO 2021 DE PQRS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS** | **RESPUESTAS EXTEMPORÀNEAS** | **VENCIDAS** | **PENDIENTES**  **SIN VENCER** | **NO REQUIEREN RESPUESTA** |
| **SECRETARIA GENERAL** | Derechos de petición 17 | 8 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| **PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD** | Petición  11 | 5 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| **CONTROL INTERNO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASISJURIDICA** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ASIS SECRETARÍA GENERAL** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TURISMO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASES TURISMO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS** | Peticiones 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **CULTURA** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **BANDA MUNICIPAL** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **VENTANILLA 2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ARCHIVO HISTORICO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COORD. CASAS DE CULTURA** | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **PROTOCOLO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MERCADEO** | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COMUNICACIONES** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TESORERIA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COORD. BIBLIOTECAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | 36 | 20 | 3 | 5 | 1 | 7 |

**INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RECIBIDAS | RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS | DIAS DE RESPUESTA | EXTEMPORANEIDAD | TRASLA DADAS | SIN RESPUESTA | NEGACIONES |
| Archivo Histórico. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**INFORME FEBRERO 2021 DE PQRS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS** | **RESPUESTAS EXTEMPORÀNEAS** | **VENCIDAS** | **PENDIENTES**  **SIN VENCER** | **NO REQUIEREN RESPUESTA** |
| **SECRETARIA GENERAL** | Derechos de petición 12 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| **PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD** | Petición  5 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **CONTROL INTERNO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASISJURIDICA** | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASIS SECRETARÍA GENERAL** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TURISMO** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ASES TURISMO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS** | Peticiones 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **CULTURA** | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **BANDA MUNICIPAL** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **VENTANILLA 2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ARCHIVO HISTORICO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COORD. CASAS DE CULTURA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **PROTOCOLO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MERCADEO** | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **COMUNICACIONES** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **PLANEACIÓN** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TESORERIA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COORD. BIBLIOTECAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | 28 | 17 | 2 | 3 | 1 | 5 |

**INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RECIBIDAS | RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS | DIAS DE RESPUESTA | EXTEMPORANEIDAD | TRASLA DADAS | SIN RESPUESTA | NEGACIONES |
| Archivo Histórico. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**INFORME MARZO 2021 DE PQRS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS** | **RESPUESTAS EXTEMPORÀNEAS** | **VENCIDAS** | **PENDIENTES**  **SIN VENCER** | **NO REQUIEREN RESPUESTA** |
| **SECRETARIA GENERAL** | Derechos de petición 10 | 3 | 0 | 0 | 5 | 2 |
| **PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD** | Petición  1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **CONTROL INTERNO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASISJURIDICA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASIS SECRETARÍA GENERAL** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TURISMO** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ASES TURISMO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS** | Peticiones 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **CULTURA** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **BANDA MUNICIPAL** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **VENTANILLA 2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ARCHIVO HISTORICO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COORD. CASAS DE CULTURA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **PROTOCOLO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MERCADEO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COMUNICACIONES** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TESORERIA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **COORD. BIBLIOTECAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | 14 | 7 | 0 | 0 | 5 | 2 |

**INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RECIBIDAS | RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS | DIAS DE RESPUESTA | EXTEMPORANEIDAD | TRASLA DADAS | SIN RESPUESTA | NEGACIONES |
| Archivo Histórico. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |